

¡Bienvenido a nuestro Sistema de Puntos!



Gana puntos por tu desempeño y canjéalos por premios. ¡Tu esfuerzo tiene recompensa!

50 a 79 puntos	½ día libre
88 a 99 puntos	1 día libre
100 a 149 puntos	?
150 puntos en adelante	?



Sistema de Puntos

CSR

- Calidad de llamadas (QC score alto)
- Sheets actualizados a tiempo
- Cumple tiempos de cotización
- Documentos/fotos bien etiquetados en Agency Matrix
- Cumplimiento de metas de ventas
- Feedback positivo de cliente

MANAGERS

- Reportes entregados a tiempo y completos
- Seguimiento efectivo al equipo
- Mejora de proceso implementada
- Cero retrabajos por errores del equipo
- One-on-ones realizados y documentados

ACADEMY

- Completar curso interno fuera del horario laboral
- Aprobar evaluación ≥ 85 puntos
- Aplicar lo aprendido al trabajo
- Proponer cursos relacionados a su puesto

ASISTENTES

- Organización impecable de información
- Cumplimiento de plazos sin recordatorios
- Apoyo clave en evento / iniciativa
- Proactividad (idea implementada)

COMUNICACION

- Responde Google Chat a tiempo

INTRANET

- Participar en reto semanal
- Participar en reto mensual
- Envío de Shout-out
- Actitud GPTW (valores vividos)

CLICK UP

- Metas bien definidas (meta + objetivos + tasks)
- Avance $\geq 90\%$ de tareas del mes

Los puntos están distribuidos equitativamente por cargo y no son excluyentes: todos pueden acumularlos durante el mes. Al finalizar, ¡canjéalos por tus recompensas!