



# NUESTRA CULTURA, TU GUIA

"Un código vivo que nos une,  
inspira y empodera"

## ¿QUIÉNES SOMOS? (IDENTIDAD)

- Misión: "Inspirar, conectar y transformar"
- Empoderamos a cada colaborador para vivir la marca desde adentro, con creatividad y excelencia.
- Visión: "Ser referentes en innovación y cultura organizacional en Latinoamérica"
- Un lugar donde todos se sienten valorados, escuchados y motivados a crecer.
- Valores (5 pilares):

| VALOR        | ¿Cómo lo vivimos?                             |
|--------------|-----------------------------------------------|
| Honestidad   | Transparencia + mejora continua               |
| Eficiencia   | Optimizamos recursos + innovamos              |
| Comunicación | Escucha activa + empatía                      |
| Creatividad  | Diversidad de pensamiento + soluciones únicas |
| Respeto      | Inclusión + entorno seguro                    |

## ¿CÓMO TRABAJAMOS? (MODALIDAD Y NORMAS)



- Modalidad 100% remota: Sin oficina física → Tú eliges tu espacio (con equipo y conexión adecuados).
- Herramientas clave: ClickUp: Registro de tareas y tiempos (¡obligatorio!).
- Comunicación: Claridad, empatía y respuesta oportuna en reuniones.
- Flexibilidad con responsabilidad: Sin fichaje tradicional → Autogestión de tu tiempo. (Si aplica).
- Puntualidad: Reuniones agendadas y disponibilidad en ventanas de colaboración.

## ¿QUÉ PUEDES ESPERAR DE NOSOTROS? (DERECHOS Y BENEFICIOS)

- Tus derechos:
  - Inducción clara + retroalimentación periódica.
  - Derecho a la desconexión digital (fuera de horario laboral).
  - Entorno libre de acoso y discriminación.
  - Oportunidades de crecimiento (Asunción Academy, movilidad horizontal).
- Beneficios:
  - Flexibilidad horaria y autonomía.
  - Sistema de Puntos: Canje por días libres, gift cards o bonos.
  - Celebraciones: Cumpleaños, logros y rituales que nos unen.



## LÍNEAS ROJAS (PROHIBICIONES)

- No se tolera:
  - Acoso (laboral, sexual o psicológico).
  - Discriminación por género, origen, religión, etc.
  - Falsificar información o documentos.
  - Usar información confidencial para beneficio propio.



## ¿CÓMO CRECES CON NOSOTROS? (CARRERA Y RECONOCIMIENTO)



- Filosofía de carrera:
  - Ascensos basados en méritos (desempeño + competencias + alineación cultural).
  - Prioridad al talento interno para nuevas vacantes.
- Niveles de carrera:
  - 5 niveles progresivos (evaluados con RRHH y líderes).
- ¿Cómo acelerar tu crecimiento?
  - Participa en Asunción Academy (cursos voluntarios).
  - Aporta ideas estratégicas y documenta tus logros.
  - Demuestra liderazgo en proyectos internos.
  - Recibe retroalimentación sobresaliente de clientes.
- Movilidad horizontal:
  - Cambia de rol/área sin perder tu nivel si hay oportunidades.

## ¿QUÉ ESPERAMOS DE TI? (DEBERES Y COMPROMISOS)

- Tus deberes:
  - Cumplir funciones con responsabilidad y calidad.
  - Comunicación clara (informar ausencias o retrasos con anticipación).
  - Confidencialidad: Proteger información de la empresa y clientes.
  - Ética: Cero tolerancia a acoso, discriminación o uso indebido de recursos.
- Comportamientos clave:
  - Integridad: Actuar con honestidad y transparencia.
  - Respeto: Tratar a todos con dignidad (compañeros, clientes, líderes).



## NUESTRO ENTORNO (CONTEXTO REMOTO)

- Equipo distribuido: Latinoamérica, España y EE.UU.
- Conexión humana:
  - Rituales: Saludos en chat, juegos temáticos, cumpleaños virtuales.
  - Tecnología como puente (no como barrera).
- Diversidad: Celebramos las diferencias, nos enriquecen y desafían a innovar.

## NUESTRO COMPROMISO CONTIGO

*"En Asunción Marketing, no improvisamos el profesionalismo: lo construimos todos los días.*

*Aquí, tu voz importa, tu crecimiento es prioridad y tu bienestar es responsabilidad de todos.*

*Juntos, hacemos que la cultura no sea solo un manual, sino el corazón de lo que somos."*

